Этап 1: Постановка задачи

**Рассмотрение кейса**

Сайт предназначен для гостиницы, целью которого является предоставление удобного интерфейса для бронирования номеров, демонстрации услуг и информации о гостинице.

**Основные функции сайта:**

* **Отображение информации о номерах и ценах.**
* **Возможность онлайн-бронирования.**
* **Информация об услугах гостиницы (ресторан, спортзал, Wi-Fi и т.д.).**
* **Контактная информация и форма обратной связи.**

**Определение целей проекта**

* **Главная цель:** Создать функциональный и удобный сайт для упрощения процесса бронирования номеров и улучшения общего впечатления от пребывания в гостинице.
* **Что должно быть достигнуто:**
  + Повышение удобства для клиентов.
  + Автоматизация процесса бронирования.
  + Увеличение онлайн-продаж.

**Определение задач**

* **Разработать структуру сайта с возможностью сортировки номеров по категориям.**
* **Создать форму для онлайн-бронирования.**
* **Интегрировать систему онлайн-оплаты.**

Этап 2: Разработка структуры ТЗ

**Введение**

* **Цель проекта:** Создание функционального и удобного сайта для гостиницы.
* **Общая концепция сайта:** Сайт должен быть адаптивным, с четкой навигацией и полной информацией о гостинице.

**Требования**

**Функциональные требования**

* **Отображение информации о номерах:** Фотографии, описания, цены.
* **Онлайн-бронирование:** Форма для ввода данных, выбор дат, подтверждение бронирования.
* **Услуги гостиницы:** Информация о ресторане, спортзале, Wi-Fi и других услугах.
* **Контактная информация:** Адрес, телефон, электронная почта, форма обратной связи.

**Нефункциональные требования**

* **Производительность:** Сайт должен загружаться быстро на любых устройствах.
* **Безопасность:** Защита данных пользователей, SSL-сертификат.
* **Совместимость:** Адаптивный дизайн для различных браузеров и устройств.

**Ограничения**

* **Бюджет:** Определенный бюджет на разработку и поддержку сайта.
* **Сроки:** Сроки разработки и запуска сайта.

**Предположения**

* **Целевая аудитория:** Путешественники, бизнесмены, семьи.
* **Конкурентный анализ:** Анализ сайтов аналогичных гостиниц.

**Описание сроков и этапов разработки**

* **Этап 1:** Разработка концепции и дизайна (2 недели).
* **Этап 2:** Функциональная разработка (4 недели).
* **Этап 3:** Тестирование и запуск (2 недели).

Итог работы

**Сборка готового ТЗ**

Объедините все разделы в один документ, следя за структурой и логичностью изложения.

**Самопроверка**

Проверьте, чтобы все цели, задачи, требования, ограничения и предположения были четко сформулированы.

**Пример ТЗ для сайта гостиницы**

**Введение**

* **Цель проекта:** Создание функционального и удобного сайта для гостиницы.
* **Общая концепция сайта:** Адаптивный сайт с полной информацией о гостинице.

**Требования**

* **Функциональные:**
  + Отображение информации о номерах.
  + Онлайн-бронирование.
  + Информация об услугах.
  + Контактная информация.
* **Нефункциональные:**
  + Производительность.
  + Безопасность.
  + Совместимость.

**Ограничения**

* **Бюджет:** Определенный бюджет.
* **Сроки:** Сроки разработки и запуска.

**Предположения**

* **Целевая аудитория:** Путешественники, бизнесмены.
* **Конкурентный анализ:** Анализ аналогичных сайтов.

**Описание сроков и этапов разработки**

* **Этап 1:** Разработка концепции и дизайна.
* **Этап 2:** Функциональная разработка.
* **Этап 3:** Тестирование и запуск.

**Критерии приемки**

* **Функциональность:** Все функции работают корректно.
* **Дизайн:** Соответствует утвержденному макету.
* **Производительность:** Сайт загружается быстро на всех устройствах.

**Описание проекта:**

Вы работаете над проектом информационной системы для пиццерии. Веб-сайт должен предоставлять клиентам возможность:

• Ознакомиться с меню.

• Заказывать пиццу онлайн.

• Отслеживать статус заказа.

• Обратиться в службу поддержки.

Кроме выполнения базовых функций, сайт должен соответствовать требованиям по производительности, безопасности и удобству использования.

**Ваши задачи:**

• Определить нефункциональные требования, которые обеспечат качественную работу системы в реальных условиях.

**Разработка**

**1. Формулировка требований к производительности системы**

1.1 Укажите допустимое время отклика системы при разных нагрузках.

Пример:

• При обычной нагрузке (до 100 пользователей): время отклика страницы — не более 1 секунды.

• При пиковых нагрузках (до 500 пользователей): время отклика страницы — не более 3 секунд.

**1.2 Установите ограничения на обработку данных.**

Пример:

• Система должна поддерживать обработку до 1000 заказов в час.

**1.3 Укажите требования к одновременному подключению пользователей.**

Пример:

• Система должна поддерживать до 1000 активных пользователей одновременно.

**2. Описание мер безопасности**

**2.1 Определите методы защиты данных пользователей.**

Пример:

• Личные данные пользователей должны быть зашифрованы при хранении и передаче (использование протоколов HTTPS и TLS 1.3).

**2.2 Укажите требования к аутентификации и авторизации.**

Пример:

• Авторизация пользователей должна проходить через двухфакторную аутентификацию.

**2.3 Опишите меры защиты от атак.**

Пример:

• Система должна быть защищена от атак SQL-инъекций, XSS и DDoS.

**3. Указание требований к интерфейсу и взаимодействию с пользователем**

**3.1 Доступность интерфейса.**

Пример:

• Сайт должен быть доступен для людей с ограниченными возможностями и соответствовать стандарту WCAG 2.1 уровня AA.

**3.2 Эргономичность.**

Пример:

• Процесс оформления заказа не должен превышать трёх шагов.

**3.3 Совместимость с устройствами.**

Пример:

• Сайт должен корректно отображаться на устройствах с экранами от 320 px до 1920 px и поддерживать современные браузеры (Chrome, Firefox, Safari).

**Результат работы**

По завершении задания у вас должен быть готов раздел ТЗ, включающий:

1. Чётко сформулированные требования к производительности.

2. Описанные меры безопасности.

3. Требования к интерфейсу, которые обеспечат удобство использования.

**Советы для выполнения задания**

• Используйте примеры из теоретического материала для формулировки требований.

• Оценивайте требования с точки зрения их измеримости и проверяемости.

• Если возникают сложности, проконсультируйтесь с преподавателем или обсудите задание с коллегами.